



الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية
Agence Nationale de la Sécurité Informatique

تقرير النشاط السنوي

لسنة 2017



الفهرس

3	توطئة
4	تقديم الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية
7	الباب الأول:أنشطة الوكالة.....
8	في مجال مراقبة سلامة الفضاء السيبرني الوطني.....
13	في مجال متابعة الهياكل والمؤسسات في تنفيذها لمتطلبات نصوص السلامة المعلوماتية.....
16	في مجال متابعة المشاريع الوطنية.....
17	في مجال بناء القدرات
25	في مجال التعاون الدولي والإقليمي.....
28	في مجال تحيين واقتراح نصوص قانونية وترتيبية الخاصة بسلامة النظم المعلوماتية.....
29	الباب الثاني:التصرف في الموارد البشرية ومتابعة انجاز الميزانية.....
30	في مجال التصرف في الموارد البشرية بالوكالة
Erreur ! Signet non défini.	في مجال التصرف في ميزانيتي التصرف والتنمية لسنة 2017
31	الآفاق المستقبلية

توطئة

واصلت الوكالة تنفيذ مهامها الموكولة اليها بالقانون عدد 05 لسنة 2004، وتماشيا مع الأهداف المرسومة بالمخطط الوطني الاستراتيجي تونس 2020 خاصة فيما يتعلق بدعم الثقة الرقمية وتعزيز سلامة المنظومات والشبكات الاعلامية مما يساهم في النهوض بالاقتصاد الرقمي في بلادنا. حيث ارتكزت أنشطتها على محاور الاستراتيجية الأربعة التالية:

- تعزيز حماية الفضاء السيبرني الوطني ضد المخاطر السيبرنية،
- تعزيز مستوى سلامة النظم المعلوماتية الوطنية،
- تدعيم التكوين والتحصين في مجالات السلامة المعلوماتية،
- تأسيس شراكة ببناء مع القطاع الخاص.

ومن أهم الأحداث التي سجلتها الوكالة خلال سنة 2017 نذكر:

- ابرام اتفاقيات شراكة مع مشغلي الشبكات العمومية "اتصالات تونس، "أورانج" و"أوريدو" والهيئة الوطنية للاتصالات وذلك بهدف انجاز المشروع الوطني "تركيز منظومة استشعار الهجمات السيبرنية الموزعة Anti-DDoS"،
- في اطار السعي الى كسب مزيد من التجربة والخبرة في مجال حماية البنى التحتية المعلوماتية الحيوية أساسا، وقّعت الوكالة مع نظيرتها الفرنسية "الوكالة الفرنسية لسلامة النظم المعلوماتية ANSSI" اتفاقية تعاون،
- اكتشاف أكثر من مليون ونصف محاولة ومعالجة قرابة 1000 حادث سيبرني، من أهمها : "ساتوري" الذي استهدف 340 ألف جهاز المودام من نوع Huawei HG532e ، والحادث السيبرني : "فيروس طلب الفدية Wannacry"،
- وفي ما يتعلق ببناء القدرات البشرية في مجال السلامة المعلوماتية، تنظيم ورشتي عمل وطنية وقطاعية لمحاكات الوضعيات في حالة وقوع هجمات سيبرنية CyberDrill بهدف التدريب على التصدي للهجمات السيبرنية. كما أنجزت الوكالة ثلاثة دورات تكوينية في اطار مواكبة التطورات التكنولوجية على غرار سلامة مراكز المعلومات "data center" وتلك المتعلقة بمسؤول حماية المعطيات DPO والتي يتم انجازها للمرة الأولى في تونس،

مع الإشارة بأن الاتحاد الدولي للاتصالات أصدر أواخر شهر جوان 2017 تقريره حول التقييم القياسي العالمي للأمن السيبرني والسلامة السيبرنية (GCI)، وقد تمركزت تونس في المرتبة الخامسة عربيا والأربعون دوليا.

وفي جانب ثان، وفي اطار تحسين ظروف العمل بالوكالة تمّ خلال سنة 2017 نقل المقر الاجتماعي للوكالة من 94 شارع يوغرطة الى 49 شارع جون جوراس تونس، حيث يوفر المقر الجديد فضاءات تستجيب لمتطلبات العمل في ظروف أفضل من السابق. وقد تمّ تهيئة مقرات فنية خاصة بكل من مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية ومقر معالجة الحوادث السيبرنية وقاعة الموزعات بمعدات حديثة تستجيب لمتطلبات العمل.

تقديم الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية

الاطار القانوني والترتيبي :

- الصفة القانونية: مؤسسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية – صنف أ.
- قانون الإحداث: قانون عدد 2004/5 المؤرخ في 3 فيفري 2004.
- التنظيم الإداري والمالي: تمّ ضبطه بمقتضى الأمر عدد 2004/1248 المؤرخ في 25 ماي 2004.
- المصادقة على النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة: بمقتضى الأمر عدد 2006/3068 المؤرخ في 20 نوفمبر 2006.
- ضبط الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية: بمقتضى الأمر عدد 2010/ 635 المؤرخ في 5 أفريل 2010.
- ضبط شروط إسناد الخطط الوظيفية وشروط الإعفاء منها بالوكالة: بمقتضى الأمر عدد 2010/3463 المؤرخ في 28-12-2010،
- ضبط شروط وإجراءات المصادقة على خبراء التدقيق في مجال السلامة المعلوماتية: الأمر 2004/1249 المؤرخ في 25-05-2004،
- ضبط النظم المعلوماتية وشبكات الهياكل الخاضعة إلى تدقيق إجباري دوري للسلامة المعلوماتية والمعايير المتعلقة بطبيعة التدقيق ودورياته وإجراءات متابعة تطبيق التوصيات الواردة في تقرير التدقيق: أمر عدد 2004 /1250 المؤرخ في 2004-05-25،
- تدعيم إجراءات السلامة المعلوماتية بالهياكل العمومية : منشور صادر عن الوزارة الأولى عدد 2007/19 بتاريخ 11-04-2007.

إستراتيجية "سلامة وأمن المعلومات والفضاء السيبرني" : هدفها وعناصرها

- **الهدف :** الثقة الرقمية : استعمال آمن ومرن لتكنولوجيات المعلومات والاتصال والاستفادة المثلى من الخدمات الرقمية (اقتصاد، ...) مع توفير وإرساء السيادة الوطنية
- **العناصر :**
 - التونسيون على بينة من المخاطر المعلوماتية وقادرون على حماية أجهزتهم ومعطياتهم الشخصية ومعاملاتهم الالكترونية والاستفادة من الخدمات عبر الخط،
 - المؤسسات التونسية قادرة على تأمين نظامها المعلوماتي بطريقة تضمن حماية معاملاتها وكذلك تأمين المعطيات الشخصية لعملائها.
 - البنى التحتية الحيوية قادرة على تأمين نظمها المعلوماتية.

مهامها في إطار متابعة تنفيذ الإستراتيجية:

تتمثل المهمة الأساسية للوكالة في المراقبة العامة على النظم المعلوماتية والشبكات الراجعة بالنظر إلى مختلف الهياكل العمومية وذلك من خلال:

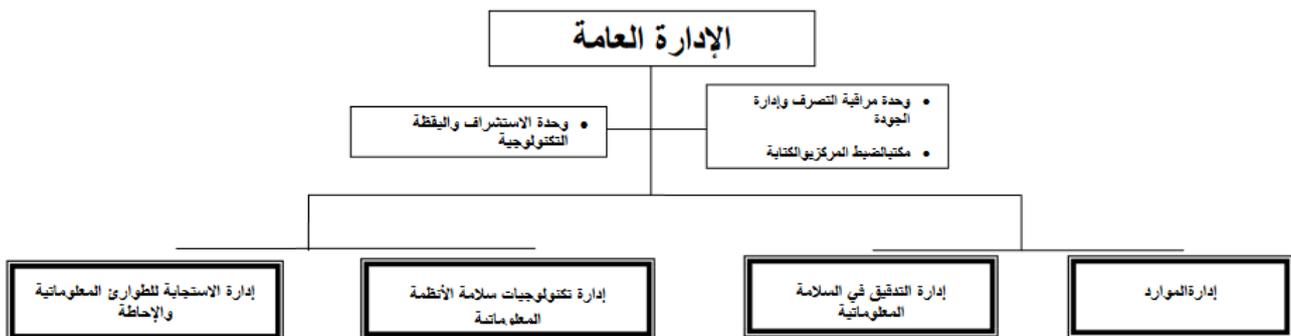
- السهر على تنفيذ التوجيهات الوطنية والاستراتيجية العامة لسلامة النظم المعلوماتية والشبكات،
- متابعة تنفيذ الخطط والبرامج المتعلقة بالسلامة المعلوماتية في القطاع العمومي باستثناء التطبيقات الخاصة بالدفاع والأمن الوطني والتنسيق بين المتدخلين في هذا المجال،
- ضمان اليقظة التكنولوجية في مجال السلامة المعلوماتية،



- وضع مقاييس خاصة بالسلامة المعلوماتية وإعداد أدلة فنية في الغرض والعمل على نشرها،
- العمل على تشجيع تطوير حلول وطنية في مجال السلامة المعلوماتية وإبرازها وذلك وفق الأولويات والبرامج التي يتم ضبطها من قبل الوكالة،
- المساهمة في دعم التكوين والرسكلة في مجال السلامة المعلوماتية،
- السهر على تنفيذ الترتيب المتعلقة بإجبارية التدقيق الدوري لسلامة النظم المعلوماتية والشبكات.

تنظيمها:

طبقا لمقتضيات الأمر عدد 635 لسنة 2010 المؤرخ في 15 أفريل 2010 يضبط الهيكل التنظيمي للوكالة وفقا للتالي :



قنوات التواصل :

- مواقع الويب :
www.honeynet.tn https://rencontres.ansi.tn https://tuncert.ansi.tn https://enfant.ansi.tn www.ansi.tn
- الصفحة الرسمية على موقع التواصل الاجتماعي :
https://fr-fr.facebook.com/ansitn
- القناة الرسمية على اليوتيوب "youtube" :
https://www.youtube.com/channel/UCvDg94OdVjjEVPEcdaKdlLw

في مجال مراقبة سلامة الفضاء السيبرني الوطني

يؤمن مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية TunCERT خدماته "12 ساعة/7 أيام" والمتمثلة خاصة في مراقبة سلامة الفضاء السيبرني الوطني والتنبيه حين تسجيل مخاطر سيبرنية.

1. التدابير الوقائية لحماية الفضاء السيبرني الوطني

1-1 المساندة في إنشاء مراكز قطاعية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية

في إطار تنفيذ استراتيجيتها لدعم إحداث مراكز قطاعية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية، شاركت الوكالة في أعمال اللجان الفنية لإحداث المراكز القطاعية التالية:

- مركز الاستجابة الخاص بالقطاع المالي الذي تشرف عليه الجمعية المهنية للبنوك والمؤسسات المالية،
- مركز الاستجابة الخاص بالقطاع الاجتماعي Cert-Social والذي بلغ مرحلة التركيز في أواخر سنة 2017،
- مركز الاستجابة الخاص بالإدارة Cert-Ad والذي يشرف عليه المركز الوطني للإعلامية : اعتماد وثيقة المشروع على أن يتم الشروع في تركيزه لاحقا،

2-1 تركيز منظومة استشعار الهجمات السيبرنية الموزعة Anti-DDoS

تمّ استكمال الأعمال التحضيرية لاقتناء وتركيز منظومة استشعار الهجمات السيبرنية الموزعة Anti-DDoS وذلك بإمضاء اتفاقيات تعاون وشركة بين الوكالة والهيئة الوطنية للاتصالات من جهة، ومشغلي خدمات الإنترنت، من جهة أخرى، على أن يتم في سنة 2018 الإعلان عن طلب عروض وطني.

3-1 متابعة صلوحيّة التطبيقات ونظم تشغيل الأجهزة الطرفية

في إطار وضع "آليات استشعار مبكرة" لحماية الفضاء السيبرني الوطني، وفي ضل التطور المطرد لاستعمال التكنولوجيات الحديثة (كاميرات المراقبة عبر الإنترنت، ...) خاصة منها "إنترنت الأشياء" IoT، تمّ الاتفاق على بعث مشروع مشترك بين الوكالة ومركز الدراسات والبحوث للاتصالات يهدف في مرحلة أولى إلى تحديد آليات مشتركة تمكّن من الحدّ من توريد المعدات التي نفذت تواريخ صلوحيّة نظم تشغيلها (End of Life & End of Sale)، وضبط في مرحلة ثانية جملة من "تدابير السلامة" يتم العمل بها عند التوريد.

مع الإشارة، بأنه وفي هذا الغرض، تمّ اطلاق خدمة جديدة عبر موقع واب الوكالة تهدف الى التعرف على المعدات المستعملة التي يجب تحيين نظمها، وذلك في اطار الحرص على مزيد تعزيز مناعة الفضاء السيبرني من بعض الهجمات التي قد تهدد إما خصوصية المستعمل و/أو تواصل خدمات الإتصال (مثال كاميرات المراقبة المرتبطة بشبكة الإنترنت)،

4-1 صيانة منظومة "ساهر":

واصلت الوكالة العمل على تعزيز نجاعة منظومة ساهر من خلال إدخال تعديلات في وحدة التفتن لهجمات تغيير صفحات الواب وتحسين وحدة Honeynet وإثراء قائمة المؤشرات التي توفرها المنظومة لتتلاءم مع المواصفات العالمية والإقليمية في المجال، وذلك بهدف مزيد تحسين نجاعة و جودة المعطيات التي توفرها على أن يتم لاحقا عرضها في "لوحة

متابعة خاصة". مع الإشارة بأنه تمّ بعث فريق عمل دائم بهدف تطوير ورسكلة مكونات منظومة "ساهر" أخذا بعين الاعتبار التغيرات المُبرمجة (على غرار مكون Anti-DDoS).

5-1 التحري وتقصي الأحداث السيبرانية:

مستوى الخطورة	سنة 2017	سنة 2016	نوعية الهجمة
خطيرة	108	20	إصابة بفيروس
	155	164	اختراقات مواقع الويب
	45	41	تعطيل خدمات
	88	68	تصيد
متوسطة الخطورة	397	143	مسح
	5	2	بريد متطفل
	0	16	أخرى
	798	454	المجموع

وتجدر الإشارة بأن الوكالة ركّزت خلال سنة 2017، 04 مسابير (sonde) لدى بعض شركائها، التي مكّنت من استشعار قرابة مليون ونصف حدث وبمعدل 30.000 حدث سيبرني أسبوعيا لكل مسبار.

6-1 الإعلان عن الثغرات:

أتمن مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية إعداد وارسال 103 نشرية إلى أكثر من 7700 منخرط في خدمة البريد الإلكتروني، تضمّنت الإعلان والتنبيه عن قرابة 450 ثغرة وفيروس متفاوتة الخطورة مع إبراز كيفية الحماية منها معالجتها عند الإصابة:

النوعية	مستوى الخطورة	2016	2017
ثغرات	ثغرات خطيرة جدا	18	15
	ثغرات خطيرة	339	364
	ثغرات متوسطة	68	53
	ثغرات خطيرة day-0	3	5
فيروسات	فيروسات خطيرة	15	8
	فيروسات خطيرة جدا	3	3
	المجموع	446	448

2. معالجة الحوادث السيبرانية

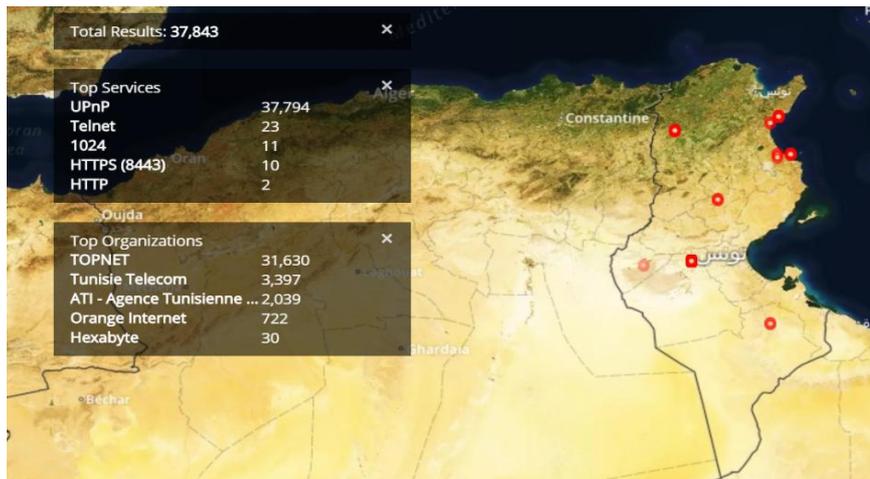
تولى "فريق معالجة الحوادث السيبرانية" معالجة قرابة 800 حاث سيبرني ارتبطت في أغلبها بإصابات بفيروس والتي تضاعفت بأكثر من 03 مرات مقارنة بسنة 2016 :

2017	2016	نوعية الهجمة
495	84	إصابات بفيروس
11	14	اختراقات لمواقع الواب
4	14	تعطيل لخدمات
21	10	مسح
24	25	تصيد
182	45	بريد متطفل
60	26	هجمات أخرى
797	218	المجموع

مع الإشارة، بأن معدل العودة إلى النسق العادي خلال سنة 2017، تراوح بين 2 ساعة إلى 48 ساعة، باستثناء بعض الحوادث الخطيرة التي استوجبت أكثر من أسبوع للعودة إلى النسق العادي على غرار ما سُجّل على اثر هجمات Saturai. ونذكر من أهم الحوادث السيبرانية التي شهدتها سنة 2017:

أ. الحادث السيبراني "ساتوري":

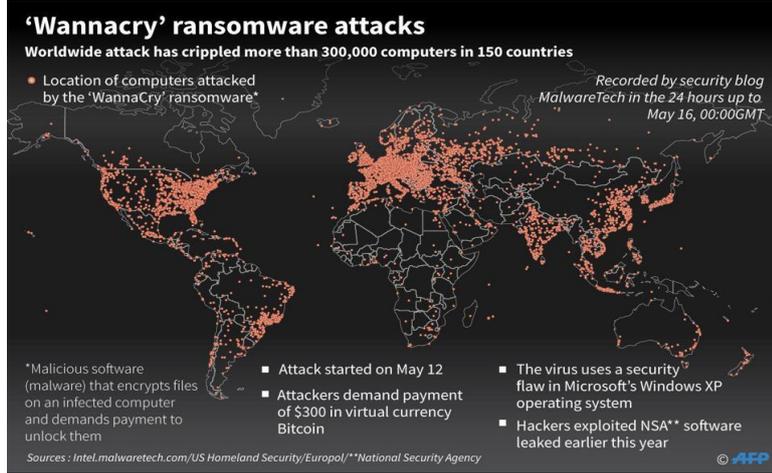
وذلك في بداية شهر ديسمبر 2017، تم استغلال ثغرات خطيرة في أجهزة المودام من نوع Huawei نسخة HG532e والتي فاقت 340 ألف جهاز "معرض" في تونس، والتي مكنت ولمدة تقارب الأسبوع من تسجيل إما حالات توقف الخدمة أو تعطيلها بصفة متقطعة. وقد تولت مصالح الوكالة مساندة مزودي خدمات الأنترنت وخاصة منها TopNet للحد من التأثيرات الحينية على الصعيد الوطني، بالإضافة إلى القيام بحملات تحسيسية عبر وسائل الاعلام وشبكات التواصل الإجتماعي وخدمة البريد الإلكتروني (...).



ب. الحادث السيبراني: "فيروس طلب الفدية Wannacry":

حيث تعرض خلال شهر ماي 2017، أكثر من 200 ألف حاسوب حول العالم لسلسلة هجمات باستخدام فيروس يسمى "فيروس طلب الفدية" WannaCry، ويقوم هذا الفيروس بتشفير بيانات أصحابها والمطالبة بدفع مبلغ مالي لقاء إعادتها (من \$300 إلى \$600 للحاسوب الواحد). واستهدفت هذه الهجمات قطاع الصحة البريطاني، الأمن الروسي،

قطاع الإتصالات الإسباني، (...). وقد بينت التحاليل أن هذا الفيروس تم تطويره من خلال استغلال ثغرة في نظام التشغيل windows تم الإعلان عنها منذ مارس 2017.(MS017-10) . وتولت الوكالة إصدار بلاغات تحذيرية للعموم لعدم الانسياق وراء الدفع خاصة في ظل تكاثر عمليات التحيل من هذا الصنف، وبلاغات فنية لمسؤولي النظم المعلوماتية ومسؤولي السلامة المعلوماتية بالمؤسسات والخبراء المدققين في السلامة، مع التعامل الحيني للمعطيات على ضوء المستجدات التي يتم استخراجها من المسابير (sondes) الخاصة بمنظومة "ساهر" ،



ت. الحادث السيبراني المتعلق بـ "Hidden-Cobra"

بطلب من وزارة الخارجية على اثر تسلمها لمذكرة شفوية" من السفارة الأمريكية بتونس بخصوص تسجيل عناوين IP تونسية شاركت في تهديدات سيبرانية كورية شمالية على الفضاء السيبراني للولايات المتحدة الأمريكية، تولت مصالح الوكالة دراسة المعطيات المتوفرة بالتنسيق مع شركائها قصد التثبت من صحة هذه المعلومات، حيث تبيّن على اثر ذلك استغلال ثغرات لعناوين بروتوكولات أنترنت IP تونسية خاصة بكاميرات مراقبة -من صنع صيني- للمشاركة بالفعل في هجمات "Hidden Cobra"



وتجدر الإشارة بأن مصالح الوكالة عالجت خلال سنة 2017 طلبات -في اطار تساخير ذات صبغة ارهابية- وفق الجدول التالي :

2017	2016	
147	85	عدد المطالب الواردة على الوكالة
110	67	عدد المطالب التي تمت معالجتها

3. المساندة في إعداد مشاريع السلامة المعلوماتية

تولت مصالح الوكالة خلال سنة 2017 تقديم خدمات المساندة لقرابة 30 هيكل ومؤسسة عمومية في تنفيذ مشاريعها المتعلقة إما بإنجاز دراسات أو دراسة أولية أو تدقيق أو اقتناءات في مجال السلامة المعلوماتية. ونذكر من أهمها:

- مساندة مجلس نواب الشعب في مشاريعه المتعلقة بالسلامة المعلوماتية،
- شركة استغلال قنال و أنابيب مياه الشمال: المساندة في إعداد كراس شروط دراسات لإنجاز مخطط استراتيجي للسلامة المعلوماتية،
- وزارة الثقافة: متابعة مشروع إنجاز مركز بيانات Data Center،
- وكالة التنقيب عن المياه: المساندة لاقتناء منظومة حماية من الفيروسات وانجاز سياسة سلامة المعلومات،
- مساندة شركة الخطوط التونسية لتركيز سياسة سلامة معلوماتية،
- مشروع Agilis Carte الخاص بالشركة الوطنية لتوزيع البترول.

كما تمت مساندة المؤسسات التالية في اعداد كراس الشروط لإنجاز مهمات تدقيق في سلامة نظمهم المعلوماتية :

- مركز التوثيق الوطني، الوكالة الوطنية للتبغ والوقيد، مؤسسة التلفزة الوطنية، مركز البحوث والدراسات الاجتماعية، جامعة قابس، الشركة التونسية للضمان، الهيئة الوطنية للاتصالات، الشركة الوطنية لاستغلال وتوزيع المياه.
- مؤسسات خاصة: بنك البركة، تأمينات AMI، المحاسبة المالية ومعالجة المعلومة، المغازة العامة، One TECH Business Solutions، تأمينات سليم.
- وزارة التجهيز والإسكان والهيئة الترابية، وزارة الشؤون الثقافية، وزارة شؤون الشباب والرياضة، وزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية.

في مجال متابعة الهياكل والمؤسسات في تنفيذها لمتطلبات نصوص السلامة المعلوماتية

1. التدقيق في سلامة النظم والشبكات:

1-1 تقارير التدقيق الواردة على الوكالة خلال سنة 2017

تلقت مصالح الوكالة (53) تقرير تدقيق في سلامة النظم المعلوماتية مفصلة كما يلي:

بعنوان سنة			تقارير التدقيق
2017	2016	2014	
27	25	1	53

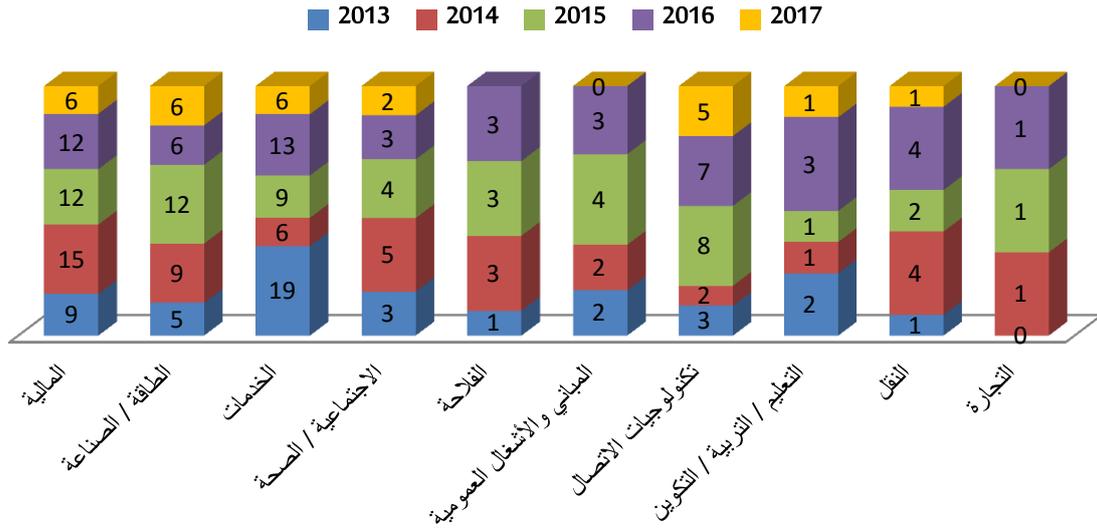
كما ورد تقريرين (02) تم تحيينها تبعا لتوصيات وملاحظات الوكالة.

وضعية متابعة عملية التدقيق إلى غاية 31 ديسمبر 2017:

نوعية الهيكل	تقارير التدقيق	تقارير التدقيق المنجز للمرة الثالثة أو أكثر
مؤسسات مصرفية	102	42
مؤسسات	361	78
مزودي خدمات	12	1
وزارات	33	9
المجموع	508	130

بعنوان سنة					تقارير التدقيق	قطاع النشاط
2017	2016	2015	2014	2013		
6	12	12	15	9	54	المالية
6	6	12	9	5	38	الطاقة / الصناعة
6	13	9	6	19	53	الخدمات
2	3	4	5	3	17	الاجتماعية / الصحة
	3	3	3	1	10	الزراعة
	3	4	2	2	11	المباني والأشغال العمومية
5	7	8	2	3	25	تكنولوجيات الاتصال
1	3	1	1	2	8	التعليم / التربية / التكوين
1	4	2	4	1	12	النقل
	1	1	1		3	التجارة
27	55	56	48	45	231	المجموع

تطور عدد تقارير التدقيق الواردة حسب قطاع النشاط 2013-2017



مع الإشارة بأن مصالح الوكالة وعلى غرار كل سنة، وتنفيذا لمتطلبات النصوص الترتيبية الخاصة بالتدقيق، قامت بتذكير المؤسسات والهيئات الحيوية ومراسلة الهيئات الوزارية - عن طريق سلطة الإشراف- بتذكيرها بضرورة قيامها والمؤسسات والهيئات التابعة لها بالتدقيق السنوي في سلامة نظمها وشبكاتهما مع مدها بوضعية المؤسسات والهيئات التابعة لها عن مدى تنفيذها لمتطلبات النصوص الترتيبية.

2-1 متابعة نشاط اللجنة المكلفة بالمصادقة على الخبراء المدققين:

اجتمعت اللجنة المكلفة بإبداء الرأي حول مطالب الحصول على شهادة المصادقة لممارسة نشاط خبير مدقق في مجال السلامة المعلوماتية وسحب الشهادات سنة 2017 في ثلاث (03) مناسبات، تم على إثرها اتخاذ القرارات المفصلة بالجدول التالي:

08 نوفمبر 2017	14 جويلية 2017	05 أفريل 2017	البيانات
16 مطلب	14 مطلب	13 مطلب	عدد المطالب الجديدة المقبولة - شخص طبيعي
-	01 مطلب	-	عدد المطالب الجديدة المقبولة - شخص معنوي
13 مطالب	09 مطالب	04 مطالب	عدد مطالب التجديد - شخص طبيعي
04 مطالب	03 مطالب	-	عدد مطالب التجديد - شخص معنوي
37 شهادة	12 شهادة	19 شهادة	عدد الشهادات المسحوبة مؤقتا - شخص طبيعي
06 شهادت	17 شهادة	11 شهادة	عدد الشهادات المسحوبة نهائيا - شخص طبيعي
-	-	02 شهادت	عدد الشهادات المسحوبة مؤقتا - شخص معنوي
-	03 شهادت	-	عدد الشهادات المسحوبة نهائيا - شخص معنوي

وبهذا، بلغ عدد الخبراء المدققين في مجال السلامة المعلوماتية المصادق عليهم سنة 2017، مائتان وستة وعشرين (226) خبيرا ناشطا - شخص طبيعي- وتسعة (09) مكاتب تدقيق - شخص معنوي. مع الإشارة، بأن خلال جلسات سنة 2017 لم يتسنى لممثل القطاع الخاص المشاركة فيها.

وفي ما يلي حوصلة لقرارات اللجنة المتعلقة بقبول مطالب الحصول على شهادة مدقق شخص طبيعي وشخص معنوي خلال الفترة 2013-2017:

سنة 2017	سنة 2016	سنة 2015	سنة 2014	سنة 2013	
43	43	60	89	77	عدد المطالب الجديدة المقبولة - شخص طبيعي
1	4	1	5	1	عدد المطالب الجديدة المقبولة - شخص معنوي

ويبرز الجدول التالي تطور عدد الخبراء المدققين شخص طبيعي وشخص معنوي خلال الفترة 2013-2017:

سنة 2017	سنة 2016	سنة 2015	سنة 2014	سنة 2013	
226	265	300	305	286	عدد الخبراء المدققين - شخص طبيعي -
9	12	9	9	5	عدد الخبراء المدققين - شخص معنوي -

2. متابعة المؤسسات ذات البنى التحتية المعلوماتية الحيوية¹ : CIIP

في إطار متابعة المؤسسات التي تم تصنيفها منذ سنة 2014 بـ "مؤسسات ذات بنى تحتية معلوماتية حيوية"، قامت مصالح الوكالة خلال سنة 2017 بعدة أنشطة، من أهمها:

- مشاركة الوكالة كعضو قار في لجنة القيادة الخاصة بالسلامة بشركة الخطوط التونسية، وقد حضر جلسات عمل مع المصالح المعنية بشركة الخطوط التونسية في إطار دراسة مستوى السلامة المعلوماتية في نظم الطائرات، كما حضر ورشة عمل أمنها ممثل عن شركة AIRBUS وذلك بمقر شركة الخطوط التونسية.
 - عقد جلسات عمل فنية وبصفة دورية مع كل من مصالح شركة Topnet ومركز الاعلامية لوزارة الصحة في إطار متابعة تنفيذ الاتفاقيات البينية.
 - مراسلة مصالح الإدارة العامة للسدود بوزارة الفلاحة قصد دعوتها للعمل على بعث مخطط عمل ثنائي يخص مستوى سلامة المعدات الإلكترونية-ميكانيكية بالسدود.
- وفي جانب آخر يتواصل العمل مع الهيئة الوطنية لحماية المعطيات الشخصية لاقتراح جملة من التدابير والتوجهات الفنية والتنظيمية المتعلقة بمعالجة وإيواء المعطيات الخاصة بالقطاع الصحي بتونس.

¹ CIIP : Critical Infrastructure Information Protection

في مجال متابعة المشاريع الوطنية

- في إطار مشاركتها في انجاز المشاريع الوطنية في مجال تكنولوجيايات الاتصال، تمّ خلال سنة 2017 وبالنسبة لـ :
- منظومة GEC "التصرف الإلكتروني في المراسلات" : التقييم الفني لسلامة المنظومة بالتنسيق مع سلطة الإشراف والمركز الوطني للإعلامية، بالإضافة إلى المشاركة الدورية في اجتماعات لجنة القيادة الخاصة بالمشروع،
 - منصة الكترونية للنظر في الشكاوي في حالات الفساد e-people : التقييم الفني لسلامة المنصة والمشاركة الدورية في اجتماعات لجنة القيادة واللجنة الفنية الخاصة بالمشروع،
 - منظومة الشراءات العمومية عبر الخط : التقييم الفني لسلامة المنظومة بالتنسيق مع الهيئة العليا للطلب العمومي والمركز الوطني للإعلامية،
 - منظومة التراسل وتقييم في لسلامة منصة الواب لوزارة الشؤون الخارجية : في إطار تنفيذ الإتفاقية البينية بين وزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي ووزارة الخارجية، تمت المشاركة في جلسات العمل المخصصة لدراسة الحلول الفنية لتطوير المنظومة،
 - مشروع السوحبة الوطنية "Cloud National": المشاركة في أشغال كل من لجنة القيادة واللجنة الفنية الخاصة بالمشروع
 - الاستعدادات الفنية لعملية الانتخابات البلدية: المشاركة في اجتماع تنسيقي دعت له الهيئة العليا المستقلة للانتخابات للوقوف على مستوى الاستعدادات الفنية.
 - اتفاقية مشتركة لتنظيم نشاط مكاتب الائتمان "Crédit Bureau": عقد جلسة عمل مع ممثلين عن البنك الدولي والبنك المركزي والهيئة الوطنية لحماية المعطيات الشخصية،
 - مشروع قانون بطاقة التعريف البيوميترية: بدعوة لجنة الحريات العامة، شاركت الوكالة في جلسة عمل بمقر مجلس نواب الشعب (سلطة الإشراف، المركز الوطني للإعلامية، الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية)،
 - التجارة الإلكترونية : موافاة وزارة التجارة، عبر سلطة الإشراف، بمقترحات لتحديد موقف رسمي تونسي من بعض التصورات التي تخص التجارة الإلكترونية التي اقترحتها المنظمة العالمية للتجارة والتي يتم تقديمها خلال المؤتمر العالمي للتجارة.
 - تحديد خاصيات السلامة في نظام التشغيل ويندوز 10 مع اعتماد مجموعة من التطبيقات المستعملة في الوزارات، مع ضبط قائمة الخاصيات والخدمات الواجب توقّفها على النسخة النهائية من نظام التشغيل ويندوز 10 : نسخة تجريبية RC1، مع تجربة واختبار النسخة المحدثة لتحديد مدى صلابتها.
 - موقع الواب الجديد لسلطة الإشراف: مساندة فريق العمل من خلال التدقيق في هندسته وتقييم المستوى الفني لسلامته.

في مجال بناء القدرات

1. تنظيم الدورات التكوينية :

1-1 تنظيم دورات تكوينية في اطار مشروع تدعيم التكوين

يهدف مشروع تدعيم التكوين الى تنظيم دورات تكوينية في اختصاصات دقيقة في مجال السلامة المعلوماتية لغاية التعريف بها لدى مكاتب التكوين التونسية، وقد مكّن ذلك لاحقا من فتح المجال لمكاتب تكوين تونسية لتنظيمها بصفة دورية (على غرار شهادة CEH، CCSP، ISO 27001، ISO 22301، ISO 27005 RISK MANAGMENT، وغيرها) كما تجدر الاشارة أن عدد المنتفعين بالدورات التكوينية التي أنجزتها الوكالة بين سنتي 2015 و 2017 بلغ 110 مختص في السلامة المعلوماتية منهم 77% من القطاع العمومي: مسؤولي السلامة المعلوماتية، أعضاء في لجنة السلامة المعلوماتية، جامعيون،... و23% من القطاع الخاص: مهنيون أصحاب مؤسسات صغرى ومتوسطة ناشطة في مجال السلامة المعلوماتية وتساهم في التشغيل الكفاءات الشابة. وقد توزعت هذه الدورات التكوينية على 09 محاور مختلفة بمعدل تكلفة جملية قدرها 190 ألف دينار سنويا.

وفي هذا الإطار، وتنفيذا لطلب العروض عدد 2017/01، تم تكوين 30 مختص في مجال السلامة المعلوماتية في 03 مجالات مختلفة، موزعة على 03 أقساط:

- قسط عدد 01: Un (01) cycle de formation certifiant Certified Data Protection Officer – CDPO
- قسط عدد 02: (01) cycle de formation Data Centre Expert
- قسط عدد 03: Un (01) cycle de formation en Sécurité des Applications Web

مع الاشارة أن تمّ انجاز الدورات التكوينية موضوع الأقساط عدد 01 و 02 للمرة الأولى في تونس خاصة وأنها جد مطلوبة (خاصة القسط عدد1) في ظل الاستعدادات لتطبيق القانون الأوروبي المتعلق باللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

2-1 المساهمة في تنظيم المهن والكفاءات في مجال السلامة المعلوماتية

تمّ إعداد دليل مرجعي للمهن والكفاءات في مجال السلامة المعلوماتية وتقديمه إلى فريق العمل المنبثق عن اتحاد الصناعة التجارة والصناعات التقليدية وذلك قصد دراسة اعتماده ضمن "مرجعية المهن والكفاءات في مجال تكنولوجيات الاتصال".

3-1 تأمين حصص تكوينية وورشات تحسيسية

أمنت اطرارات الوكالة 29 ورشة تحسيسية وتكوينية الى شرائح مختلفة من مستعملي الأنترنت والتكنولوجيات الحديثة: جامعيين، طلبة، تلاميذ، مهنيين ::

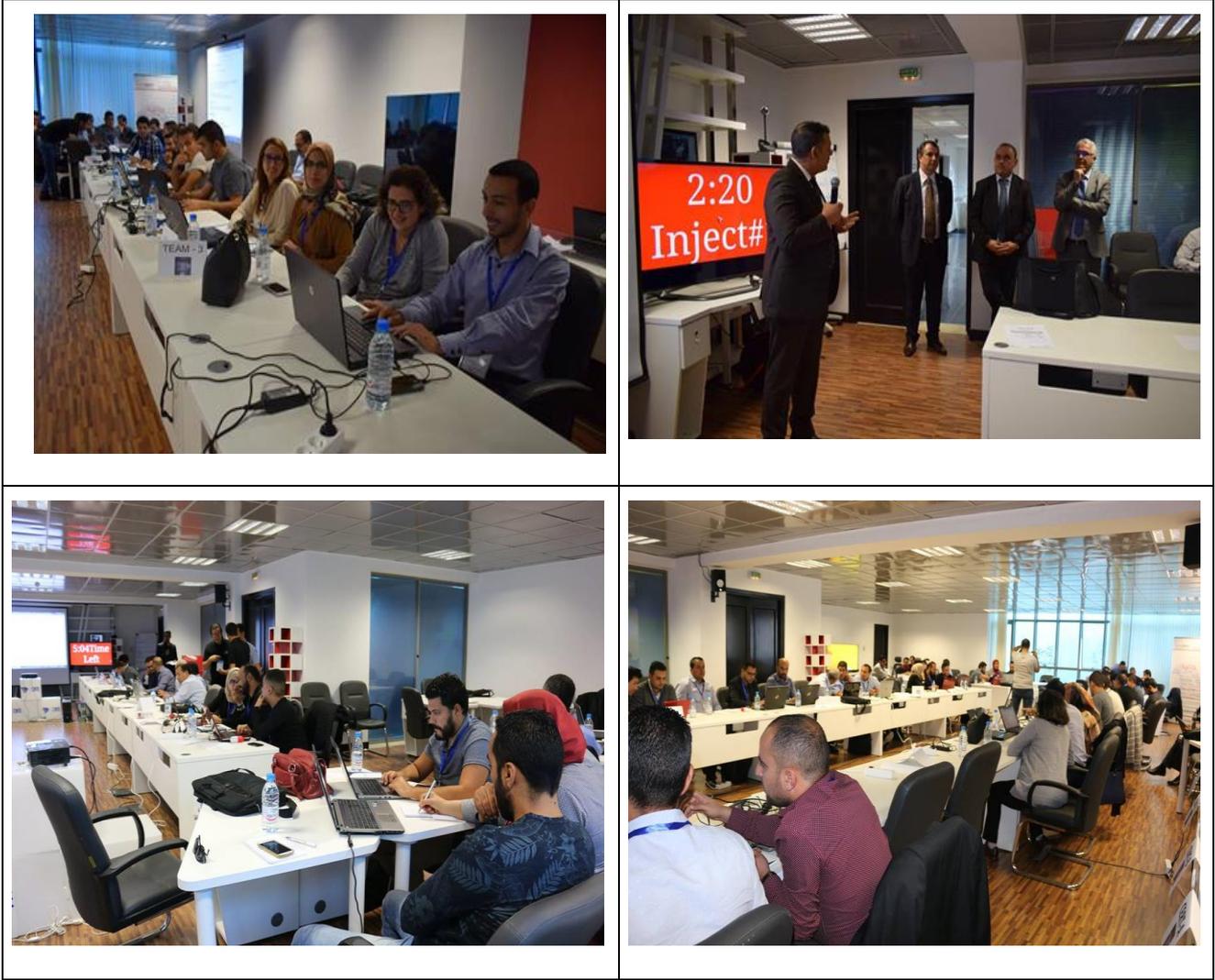
ع/ر	التظاهرة	المكان	التاريخ
.1	تأمين مداخلة لفائدة المشاركين في دورة 2016-2017	المدرسة العليا لقوات الأمن الداخلي	17 جانفي 2017
.2	تأمين ورشات تحسيسية لفائدة اطارات المركز الوطني للطب المدرسي والجامعي	المركز الوطني للطب المدرسي والجامعي بتونس	18 جانفي 2017
.3	تقديم مداخلة وترأس حصة عمل خلال التظاهرة التي نظمها المنتدى القضائي للقانون والعدالة والأمن	نزل بالبحيرة	11 فيفري 2017
.4	قبول زيارة ميدانية لطلبة من Collège LaSalle	الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية	28 فيفري 2017
.5	تأمين دورة تكوينية لمسؤولي النظم المعلوماتية بالوزارات بخصوص جوانب السلامة المتعلقة بنظام التشغيل وينداوز10 بالوزارات،	المركز الوطني للإعلامية	10 مارس 2017
.6	تأمين ورشات تحسيسية حول حماية الشباب من المخاطر السيبرنية	دار الشباب بوفيشة	10 مارس 2017
.7	تأمين مداخلة في الدورة الأولى لـ TT Security Day التي نظمها إتصالات تونس	نزل بقمرت	23 مارس 2017
.8	تأمين ورشات تحسيسية لفائدة للأساتذة والمتفقدين الراجعين بالنظر الى الإدارة الجهوية للتربية تونس 1	المركز الوطني لتكنولوجيا في التربية	31 مارس وغرة أفريل 2017
.9	تأمين ورشات تحسيسية حول حماية الشباب من المخاطر السيبرنية بالمعهد العالي للإعلامية بالمهدية	المعهد العالي للإعلامية بالمهدية	5 أفريل 2017
.10	قبول زيارة ميدانية لطلبة المدرسة الوطنية للمهندسين بقابس	الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية	10 أفريل 2017
.11	المشاركة في تظاهرة « Cybersecurity Day » في نسخته الثانية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجنندوبة	12 أفريل 2017
.12	قبول زيارة ميدانية لطلبة المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالكاف	الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية	13 أفريل 2017
.13	تأمين ورشات تحسيسية لفائدة طلبة من جامعة قابس	جامعة العلوم بقابس	14 أفريل 2017
.14	تأمين ورشات تحسيسية لفائدة طلبة من المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقبلي	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقبلي	15 أفريل 2017
.15	المشاركة في تظاهرة « SecurityDay » حول « Data Protection Stratégies -The Rise Of Ransomware »	المعهد الوطني للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا	15 أفريل 2017
.16	تقديم مداخلة وترأس الحصة في ورشة عمل نظمها الجمعية التونسية للإعلام الجغرافي الرقمي	نزل بالحمامات	26 أفريل 2017
.17	تأمين ورشات تحسيسية لفائدة طلبة من المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بنابل	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بنابل	25-26 أفريل 2017

13-10 ماي 2017	نزل بجربة	المشاركة في تظاهرة مخصصة للمسؤولين عن مواقع الواب بالجامعات التونسية "JWM 2017" نظمها المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بجربة بالاشتراك مع جمعية جربة للعلوم والتكنولوجيا حول إدارة مواقع واب المؤسسات الجامعية	18.
12 ماي 2017	المعهد الأعلى للقضاء	تأمين مداخلة حول الجوانب القانونية والفنية لمعالجة الحوادث السيبرنية	19.
16 ماي 2017	Collège LaSalle	المشاركة في ورشة عمل حول "Big Data"، الحوسبة السحابية و أنترنات الأشياء نظمها معهد "Collège LaSalle"	20.
22 ماي 2017	البنك المركزي التونسي	تأمين ورشات تحسيسية لفائدة اطارات البنك المركزي التونسي	21.
29 ماي 2017		المشاركة في ورشة عمل بالبنك المركزي التونسي حول "Wanna cry"	22.
19 و 22 و 23 جويلية و 12 و 13 أوت 2017	الوكالة الوطنية للأمن المعلوماتية	تأمين ورشات عمل لمرافقة الفائزين في Hackathon المنظمة الدولية للفرنكوفونية OIF بالشراكة مع جمعية Clibre	23.
20-22 أكتوبر 2017	المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية	المشاركة في تظاهرة «eTwinning Seminar» نظمها المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية	24.
26 أكتوبر 2017	المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية	تنظيم الدورة الثانية من تظاهرة "ورشة عمل وطنية لاختبار الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية" « Cyber Drill National 2017 »	25.
28 أكتوبر 2017	المدرسة الوطنية لتكوين إطارات الأمن الوطني بصلامبو	المشاركة في يوم تكويني لفائدة اطارات الامن الوطني بالمدرسة الوطنية لتكوين إطارات الأمن الوطني بصلامبو	26.
23 نوفمبر 2017	الوكالة الوطنية للأمن المعلوماتية	قبول زيارة ميدانية لطلبة من معهد الدراسات العليا بتونس	27.
27 نوفمبر 2017	المدرسة العليا لقوات الأمن الداخلي	تأمين مداخلة لفائدة المشاركين في دورة 2017-2018	28.
28 نوفمبر 2017	المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية	تنظيم الدورة الأولى من تظاهرة "ورشة عمل قطاعية لاختبار الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية" « Cyber Drill Sectoriel 2017 » وقد تم تخصيصها لمؤسسات من القطاع المالي	29.

أ. ورشة عمل وطنية لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية (Cyber Drill National)

نظمت الوكالة بالتعاون مع المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية التظاهرة الثانية "ورشة عمل وطنية لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية (Cyber Drill National) والتي يتم تخصيصها لمشغلي الاتصالات ومزودي خدمات الأنترنت والمراكز الوطنية والقطاعية للإعلامية، وذلك يوم الخميس 26 أكتوبر 2017 بالمقر الاجتماعي للمركز الوطني للتكنولوجيات في التربية (CNTE). وقد تهدف التظاهرة الى تعزيز التواصل بين الهياكل الوطنية ورفع مستوى التعاون على المستوى الوطني للتصدي للتهديدات السيبرنية، وذلك من خلال من خلال القيام بتمارين منهجه تركز

على سيناريوهات مختلفة تنطوي على أنواع الهجمات الالكترونية الأكثر شيوعا. وقد في هذه التظاهرة 40 في مختص ممثل عن الهياكل التالية :



ب. ورشة عمل قطاعية لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية

نظمت الوكالة بالتعاون مع الجمعية المهنية التونسية للبنوك والمؤسسات المالية وباستضافة من المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية ورشة عمل قطاعية لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية للمؤسسات الناشطة في القطاع المالي، وذلك يوم الثلاثاء 28 نوفمبر 2017 بالمركز الوطني للتكنولوجيات في التربية (CNTE). وقد شارك بهذه الورشة 47 ممثل عن 26 مؤسسة مالية من القطاعين العام والخاص.



ت. ورشات عمل لمرافقة الفائزين في Hackathon المنظمة الدولية للفرنكوفونية OIF بالشراكة مع جمعية Clibre

تبعاً لمشاركتها في التأيير الفني لتظاهرة Hackathon التي تنظمها دورياً المنظمة الدولية للفرنكوفونية OIF، استقبلت الوكالة الفائزين فيها وأطرتهم بالشراكة مع جمعية Clibre في إطار مرافقتهم لبعث إما مؤسساتهم الخاصة أو لتطوير مشروعهم.

2. تنظيم والمشاركة في تظاهرات السلامة المعلوماتية:

تمّ خلال سنة 2017 تنظيم والمشاركة في تنظيم 11 تظاهرة تحسيسية وتوعوية في مجال السلامة المعلوماتية على الصعيد الوطني مفصلة كما يلي:

ع/ر	التظاهرة	المكان	التاريخ
1.	المشاركة في صالون تونس لتكنولوجيا المعلوماتية IT WORLD EXPO 2017	الاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية بتونس	15 و 16 مارس 2017

15 مارس 2017	نزل بالعاصمة	المشاركة في الاحتفال باليوم العالمي لحقوق المستهلكين تحت شعار: " حماية المستهلك في الفضاء الرقمي "	2.
20-18 أبريل 2017	مركز المعارض بالكرم	المشاركة في صالون « SITIC AFRICA 2017 »	3.
27 أبريل 2017	نزل بالعاصمة	المشاركة في ورشة عمل حول "الامن السيبرني" نظمها الهيئة الوطنية للاتصالات في اطار مشروع التوأمة مع الاتحاد الاوروبي بين تونس و ايطاليا واسبانيا وفرنسا.	4.
28 أبريل 2017	قطب الغزلة للتكنولوجيا بأريانة	المشاركة في الدورة الثانية لتظاهرة "IoT Tunisia"	5.
13 نوفمبر 2017	المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية	المشاركة في الأيام العلمية التي نظمها المركز الوطني للتكنولوجيا في التعليم في اطار الاحتفال بيوم العلم	6.
14 و 16 نوفمبر 2017	نزل بالحمامات	المشاركة في المنتدى العالمي الخامس عشر للاتحاد الدولي للاتصالات المعنية بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS) : تحويل التكنولوجيات الناشئة إلى فرص اقتصادية ببيانات أفضل	7.
15 نوفمبر 2017	نزل بالحمامات	تنظيم حفل توقيع اتفاقية تعاون ثنائي بين الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية التونسية (ANSI) والوكالة الوطنية لسلامة النظم المعلوماتية الفرنسية. (ANSSI)	8.
16 و 17 نوفمبر 2017	نزل بتونس	المشاركة في المائدة المستديرة المفتوحة بمبادرة من رئاسة الجمهورية بالتعاون مع مركز الرقابة الديمقراطية على القوات المسلحة تحت شعار "الأمن السيبراني: كيف تعزز تونس أجهزتها"	9.
19 ديسمبر 2017	مدينة العلوم بتونس	المشاركة في الدورة الأولى لتظاهرة Carthage Cyber Arena والتي تناولت الجوانب التقنية للأمن السيبرني	10.
21 ديسمبر 2017	فضاء ARENA	تنظيم مائدة مستديرة تضم المدققين في مجال السلامة المعلوماتية بالتنسيق مع الهيئة الوطنية لحماية المعطيات الشخصية	11.

3. متابعة التكوين الجامعي والمهني المختص في السلامة المعلوماتية

في إطار حرصها على مزيد تطوير الكفاءات المهنية والأكاديمية في مجالات السلامة المعلوماتية على الصعيد الوطني، تم خلال سنة 2017 تنظيم العديد من الأنشطة، نذكر من أهمها:

- ادراج محتوى في مجال السلامة المعلوماتية في المناهج التكوينية للمدرسة العليا لقوات الأمن الداخلي مع برمجة انجاز حصص تكوينية في الغرض بداية السنة 2018. مع الإشارة أنه تم الحصول على شهادة تكريم من وزير الداخلية لمشاركة الوكالة في تأمين دورات تكوينية بالمدرسة العليا لقوات الأمن الداخلي خلال سنة 2017،
- الاتفاق المبدئي مع المدرسة الوطنية للمهندسين بتونس لدراسة آليات ادراج محتوى في مجال السلامة المعلوماتية في مناهجها التكوينية،
- تذكير مصالح الإدارة العامة للتعليم العالي باقتراحات الوكالة التي تمت بلورتها في مراسلات سابقة في إطار تطوير المناهج الأكاديمية بإدماج محتوى يخص السلامة المعلوماتية،

- مراسلة الوكالة التونسية للتكوين المهني قصد إدماج اختصاص "تقني سامي في السلامة السيبرنية" مصحوبة بمقترح لبرنامج تكوين.
- ترأس لجان تقييم تقارير ختم الدروس بكل من المدرسة العليا للاتصالات والمعهد العالي للدراسات التكنولوجية في مجال الاتصالات
- إسناد 24 شهادة تريض للطلبة الذين أتموا بنجاح مشاريع ختم دراستهم مع مشاركة مؤطريهم في جلسات مناقشتها. مع استضافة 20 طالب بتريض صيفي منهم ثمانية طلبة من الأكاديمية العسكرية.

4. التوعية والتحسيس عبر وسائل الاعلام وشبكات التواصل الاجتماعية

واصلت الوكالة تقديم خدماتها عبر مواقع الواب :

<https://tuncert.ansi.tn>

<https://enfant.ansi.tn>

www.ansi.tn

www.honeynet.tn

<https://rencontres.ansi.tn>

التي تمحورت حول:

- تقديم آخر المستجدات على مستوى الثغرات والهجمات السيبرنية المعلنة على مستوى الدولي والوطني،
- قائمة محيطة للمدققين في السلامة المعلوماتية -شخص طبيعى وشخص معنوي- المصادق عليهم من طرف الوكالة.
- التظاهرات التي تنجزها الوكالة في مجال التحسيس والتوعية بالسلامة المعلوماتية،
- محتويات تحسيسية للأطفال،
- توفير معطيات حول المنتوجات الاعلامية (معدات وبرمجيات) التي نفذت تواريخ صلوحيية نظم تشغيلها (End of Life & End of Sale). وتهدف هذه الخدمة الى تجنب اقتناء معدات أو برمجيات يمكن أن تكون مصدر لثغرات سيبرنية.

مع الإشارة بأنه تم تسجيل خلال سنة 2017، تسجيل قرابة 85000 زيارة لمواقع واب الوكالة.

وفي باب ثان وإيماننا منها بأهمية قنوات التواصل الاجتماعي، تتواصل الوكالة من خلال الفاييسبوك وقناة اليوتيوب وذلك لنشر آخر المستجدات في مجال السلامة المعلوماتية. وتجدر الإشارة أن عدد المشتركين بصفحة الوكالة على الفاييسبوك ناهز 8000 مشترك بزيادة 1000 مشترك مقارنة بسنة 2016 فيما استقطبت قناة الوكالة على اليوتيوب أكثر من 17000 مشاهد جديد خلال سنة 2017.

وفي جانب آخر، وبالإضافة إلى مشاركتها -وعند الطلب- في البرامج التلفزيونية، تواصلت الوكالة تقديم نشرة السلامة المعلوماتية أسبوعيا في 5 إذاعات وطنية وجهوية مختلفة:

- كل يوم أربعاء على الساعة السابعة والنصف صباحا وذلك في منوعة "بشائر الصباح" التي يقدمها الصحفي أحمد موسى على أمواج إذاعة المنستير وإذاعة بانوراما.
- كل يوم أربعاء على الساعة العاشرة صباحا وذلك في برنامج "مقهى الثقافية" الذي يقدمه الصحفي ناظم الهاني على أمواج إذاعة تونس الثقافية.
- كل يوم خميس على الساعة الواحدة بعد الزوال في منوعة Midi Cool التي يقدمها الصحفي عربي باطيني على أمواج إذاعة الشباب.

- كل يوم خميس على الساعة الثالثة والنصف بعد الزوال وذلك في برنامج "خليك معنا" الذي تقدّمه الصحفية كريمة الكسوري على أمواج إذاعة الكاف.

5. في تطوير الحلول التونسية في مجال السلامة المعلوماتية

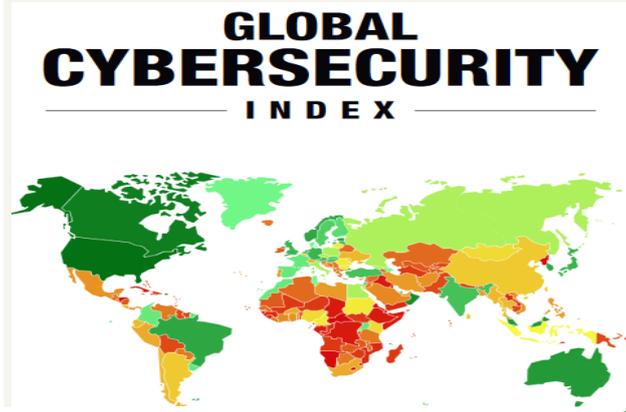
- الانتهاء من أشغال تطوير تطبيقه واب لمعاينة مستوى السلامة المعلوماتية بالتطبيقات الوطنية التي تمّ انجازها في اطار الاستشارة عدد 2015/12 وموضوع العقد المبرم مع شركة « TRITUX » وتمكن هذه التطبيقية مستعملها من معاينة مستوى سلامة تطبيقاتهم على الخط، بالاعتماد على مرجعية تحددها الوكالة، واقتراح الحلول والاجراءات الواجب اتباعها لمجابهة النقائص المحتملة،
- مواصلة الأشغال والإختبار النهائي قبل الشروع في الاستلام الوقي لمنظومة "منصة لادارة السلامة المعلوماتية" التي تمّ انجازها في اطار الاستشارة عدد 2014/10 وموضوع العقد المبرم في الغرض مع شركة "Alpha Engineering" وتمكن هذه المنظومة التي يتم تركيزها على مستوى الشركات من متابعة الأحداث السيبرانية والثغرات الممكنة على مستوى النظام المعلوماتي مع التواصل مع الوكالة لمتابعتها.

في مجال التعاون الدولي والإقليمي

حرصا على تثمين التجربة التونسية وكفاءاتها وقدراتها في مجال السلامة المعلوماتية، تم خلال سنة 2017:

(1) التموقع العالمي في مجال السلامة المعلوماتية

أصدر الاتحاد الدولي للاتصالات أواخر شهر جوان 2017 تقريره حول التقييم القياسي العالمي للأمن السيبرني وسمات السلامة السيبرنية (GCI)، وقد تمركزت تونس في المرتبة الخامسة عربيا والأربعون دوليا، بعد أن كانت في المرتبة الرابعة عربيا والحادية عشر عالميا في تقريره السابق. ويرجع ذلك الى تغيير المقاييس التي يعتمدها الاتحاد الدولي للاتصالات سنة 2017 مقارنة بتلك المتبعة سنة 2014.



(2) تجسيم آليات التنسيق والتعاون البيئي:

- امضاء اتفاقية تعاون بيئي مع الوكالة الفرنسية لسلامة النظم المعلوماتية ANSSI تهدف أساسا للتعاون وتبادل الخبرات في مجالات حماية البنى التحتية المعلوماتية الحيوية.



- المشاركة في OIC- CERT cyber drill عبر الخط يوم 19 سبتمبر 2017 والتي تمحورت حول Encountering Cyber Terrorism & Human Trafficking بالإضافة إلى المشاركة في اعداد التقرير السنوي لمنظمة المؤتمر الإسلامي لسنة 2016.
- التواصل مع نقطة الاتصال الوطنية لبرنامج TAIEX (وحدة P3A) وذلك في اطار دراسة الإمكانيات المتاحة للتعاون مع بعض البلدان الأوروبية في مجال حماية البنية التحتية للمعلومات الهامة CIIP وتصنيف البيانات العامة classification des données publiques و حماية الطفولة على الأنترنت COP .
- الاعداد لإبرام اتفاقية تعاون بين الوكالة كممثلة الدولة التونسية وشركة مايكروسفت وذلك للانخراط في برنامج الشركة GSP (Government Security Program) المتعلق بموافاة الوكالة بمعطيات دورية عن البرمجيات الخبيثة في الفضاء السيبرني الوطني التي تسجلها آليات شركة مايكروسفت عالميا.
- إضافة إلى موافاة مصالح التعاون الدولي بسلطة الإشراف و/أو المشاركة في الاجتماعات التحضيرية للدورات البينية على غرار التعاون التونسي الكوري حيث تقدمت الوكالة بمشروع مركز الإمتياز centre d'excellence وتمت مناقشة أهداف المشروع ومراحل إنجازه وتكلفته وعرضه على الجانب الكوري.

(3) قبول الوفود الأجنبية:

استقبلت الوكالة خلال سنة 2017، الوفود التالية:

- وفد من المديرية العامة لقوى الأمن الداخلي بالجمهورية اللبنانية بمقر الوكالة، وذلك بهدف دراسة مشروع بعث مركز استجابة للطوارئ المعلوماتية (CERT) ببلبنان، حيث تمّ عقد ورشات عمل مع إطارات من الوكالة لعرض الجوانب القانونية والتقنية للمشروع . كما شارك الوفد في ورشة العمل التي تمّ انجازها والخاصة بالقطاع المالي لاختبار الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية. كما قام الوفد بزيارات ميدانية للإطلاع على تجارب بعض مؤسسات القطاع على غرار الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية والهيئة الوطنية لحماية المعطيات الشخصية ومركز الدراسات والبحوث للاتصالات،
- وفد سعودي رفيع المستوى من "شركة العلم" القابضة للاطلاع على مهام الوكالة، وقد تمّ على اثرها الاتفاق على اعداد برنامج عمل بيئي لتنظيم ورشات عمل لاختبار النجاعة للتصدي للهجمات الالكترونية cyberdrill.

- وفد من البنك الدولي لتدارس آليات العمل المقترحة بين مصالح الوكالة والهيئة الوطنية لحماية المعطيات الشخصية والبنك المركزي، وذلك في إطار حوكمة مشروع تدعيم جودة المعلومات الائتمانية،
- وفد من وزارة الوظيفة العمومية بجمهورية الكونغو الديمقراطية وذلك في إطار الاطلاع على التجربة التونسية في مجال الحوكمة والبيانات المفتوحة وإرساء تعاون في هذا القطاع،
- بعثة من المجلس الأوروبي في إطار مشروع "الفضاء السيبرني بالجنوب" "Cyber Sud" والذي يهدف الى مساندة بلدان جنوب المتوسط لمجابهة التحديات في مجال الجريمة السيبرنية والأدلة الرقمية.

(4) المشاركة في التظاهرات الدولية:

شاركت الوكالة خلال سنة 2017 في 03 تظاهرات دولية مفصلة كما يلي:

التاريخ	المشاركون من الوكالة	البلد	موضوع التظاهرة
من 20 الى 28 ماي 2017	مهندس أول	كينيا - نيروبي	ندوة اقليمية حول الأمن السيبرني
من 26 أوت الى 02 سبتمبر 2017	مهندس أول	سويسرا - جنيف	حضور اجتماع لجنة الدراسات 17 لقطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات
من 05 الى 09 ديسمبر 2017	03 مهندسين أول	جمهورية تشيكيا - براغ	المؤتمر التقني الدوري للمنتدى العالمي لمراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية

في مجال تحيين واقتراح نصوص قانونية وترتيبية الخاصة بسلامة النظم المعلوماتية

تمّ خلال سنة 2017 اقتراح:

- جملة من النصوص القانونية والترتيبية التي تخص "حماية البنية التحتية المعلوماتية الحيوية" و"حالة الطوارئ الرقمية" مع المشاركة في أعمال لجنة مختصة أحدثت صلب الوزارة، لإدراجها ضمن مشروع "المجلة الرقمية"،
- نص ترتيبي يخص نشاط "خبير التدقيق" تم إحالته على سلطة الإشراف،
- مشروع قرار يخص "أنموذج لتقرير تدقيق في سلامة النظم المعلوماتية" تم إحالته على سلطة الإشراف،
- إدراج ملحق خاص بالسلامة (ملحق عدد7) ضمن منشور السيد رئيس الحكومة عدد4/2018 المتعلق بالمنظومة الوطنية للتصرف الإلكتروني في المراسلات.

كما شاركت الوكالة في:

- دراسة مشروع قانون أساسي يتعلق بتدعيم جودة المعلومات الائتمانية.
- لجنة على مستوى رئاسة الحكومة خاصة بدراسة مشروع نص قانوني يهتم الجريمة السيبرانية،

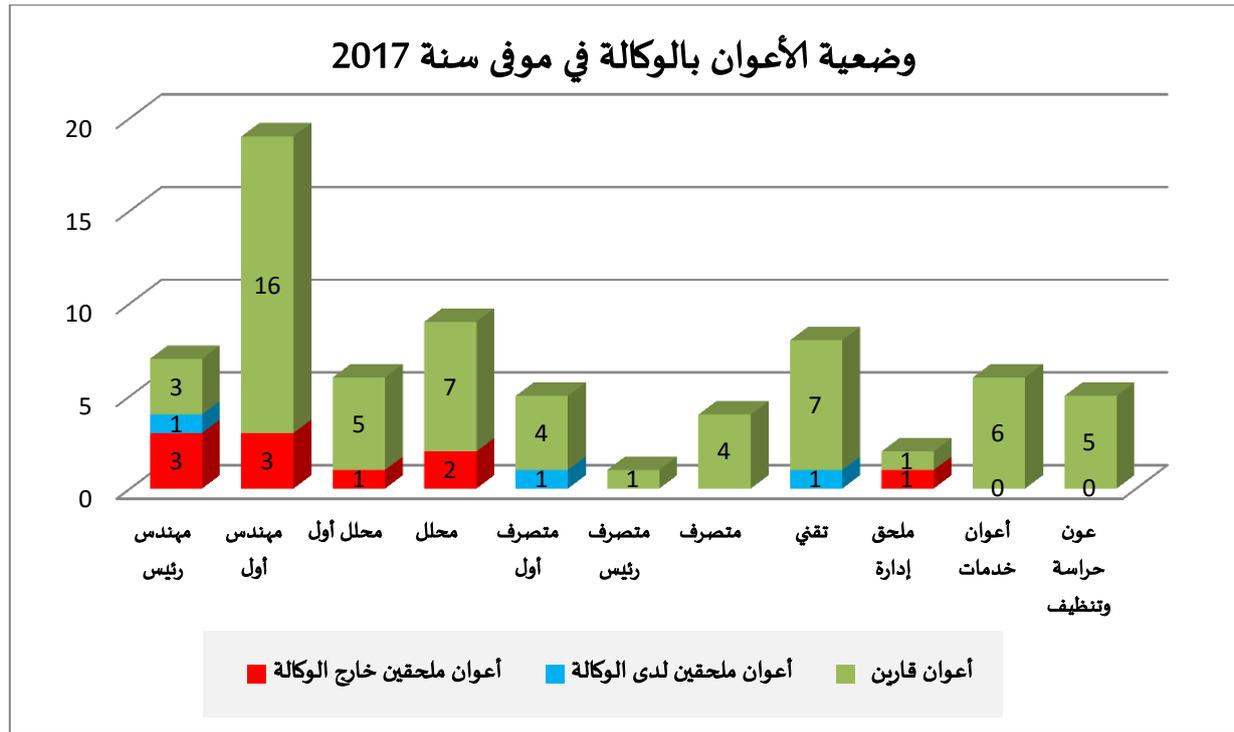
نقلة إلى المقر الإجتماعي الجديد للوكالة

تجدر الإشارة أنه تمّ نقل المقر الاجتماعي للوكالة الوطنية للأمن المعلوماتي من 94 شارع يوغرطة - تونس الى 49 شارع جون جوراس - تونس والانتفاء منها في تاريخ 16 مارس 2017. ويوفر المقر الجديد فضاءات تستجيب لمتطلبات العمل في ظروف أفضل من السابق. وقد تمّ الشروع في تهيئة مقمرات فنية خاصة بكل من مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية ومقر معالجة الحوادث السيبرانية وقاعة المؤتمرات، على أن يتم الانتفاء من ذلك قبل موفى السداسي الأول من سنة 2018.

في مجال التصرف في الموارد البشرية بالوكالة

1. توزيع الأعوان حسب الصنف في تاريخ 31 ديسمبر 2017:

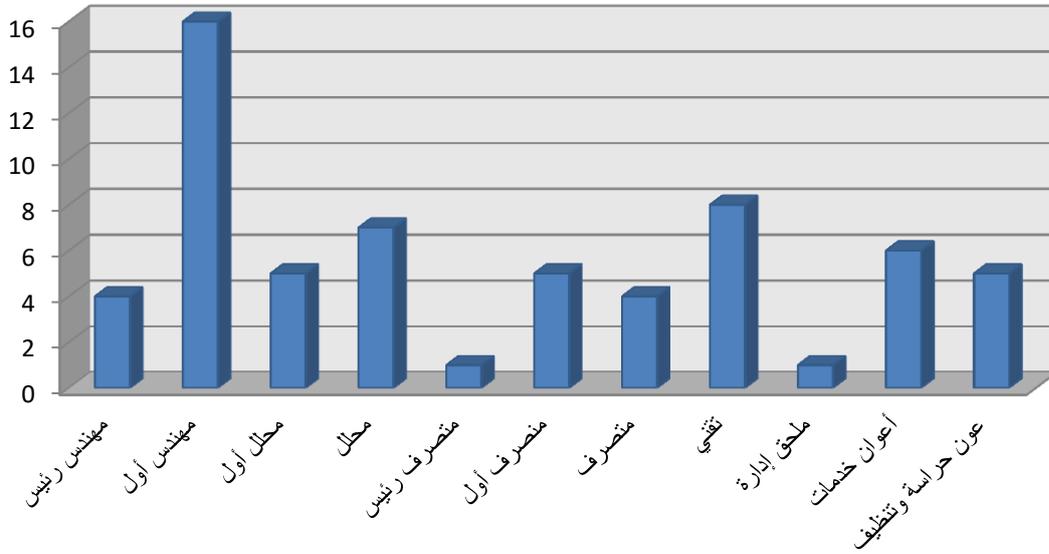
بلغ عدد الأعوان في موفى سنة 2017، 73 عون -بدون اعتبار المدير العام-، منهم 62 عون مباشر (بين قارين وملحقين لدى الوكالة) و 11 عون بين ملحقين خارج الوكالة ومحالين على عدم المباشرة. مع تسجيل ارتفاع في نسبة التآطير التي بلغت 70 % في موفى سنة 2017 مقابل 68 % خلال سنة 2016 وبين الجدول التالي توزيع الأعوان حسب الأسلاك والخطط المهنية:



2. توزيع الأعوان حسب الوضعية الإدارية:

بلغت نسبة الأعوان المترسمين بالوكالة بتاريخ 31 ديسمبر 2017: 96 % من جملة أعوان الوكالة (القارين والملحقين خارج الوكالة والمحالين على عدم المباشرة)، وتتكون النسبة المتبقية من الأعوان الملحقين لدى الوكالة. وبين الجدول التالي المعطيات المذكورة:

توزيع الأعوان حسب الخطط: 62 عون



3. بيانات حول معدلات أعمار الأعوان بالوكالة خلال سنة 2017:

بلغ معدل الأعمار خلال سنة 2017 : 37,9 سنة مقابل 36,7 سنة في السنة الفارطة وبين الجدول التالي توزيع الأعوان

حسب الشرائح العمرية (للمباشرين والملحقين) :

عدد الأعوان سنة 2017	الشريحة العمرية
06	بين 20 و 30 سنة
48	بين 31 و 40 سنة
19	بين 41 و 60 سنة
73	المجموع